

Aansluiting : de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met inbegrip van het daarvoor benodigde Media management systeem;

Aansluitpunt : het eindpunt van het Netwerk van STV op de Locatie voor een Dienst.

Aanvullende Diensten : diensten die door de Abonnee tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

Abonnee : degene die met STV een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;

Algemene Voorwaarden : deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst;

Contentdiensten : diensten die bestaan uit de levering binnen een gesloten netwerk van audiovisueel materiaal (content), waaronder - maar niet beperkt tot - muziek, foto's, films en programma's.

Dienst : de dienst(en) die STV op grond van de Overeenkomst aan de Abonnee levert;

Locatie : het gebouw van de Abonnee waar het Aansluitpunt zich bevindt;

Maand : een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld;

Media management systeem : apparatuur, bestaande uit hardware en software, die op Locatie moet worden geïnstalleerd en die de Abonnee ten behoeve van het gebruik van de Dienst dient te huren van een door STV aangewezen leverancier;

Netwerk : een elektronisch communicatienetwerk, ook aangeduid als gesloten netwerk, dat bestaat uit het Aansluitpunt, de overdrachtsapparatuur, het Mediamanagement systeem, draadverbindingen en andere uitrustingen. Ze zijn eigendom van STV of haar leveranciers. Het netwerk maakt levering mogelijk van signalen naar het Aansluitpunt voor een Dienst;

Overeenkomst : de overeenkomst tussen STV en de Abonnee op grond waarvan STV de Dienst, alsmede eventueel Aanvullende Diensten levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Randapparaten : apparatuur, software en overige systemen, inclusief kabels vanaf het Aansluitpunt, die het mogelijk maken om een Dienst te gebruiken. Ze zijn op de Locatie met het Aansluitpunt verbonden. Het bezit en gebruik van Randapparaten geschiedt op eigen risico en eigen verantwoording van Abonnee;

STV : Stichting Seniorentelevisie, gevestigd aan de Oude Utrechtseweg 4, 3743 KN te Baarn;

Verhuizing : het wijzigen van het adres van de Abonnee waar de Dienst wordt geleverd;

Werkdagen : maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

1 HET AANBOD

- 1.1 STV brengt het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.
- 1.2 Het aanbod is vrijblijvend en de Abonnee is niet gehouden de beschrijving van de Dienst, de tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 1.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst kan worden verricht, waaronder de vereiste dat Abonnee over het door STV aangewezen Media Management Systeem beschikt.
- 1.4 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk aan de Abonnee toegezonden.

2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Abonnee (hierna aangeduid als de aanvraag) en door acceptatie daarvan door STV.
- 2.2 Op verzoek van STV dient de Abonnee de voor de beoordeling van de aanvraag benodigde gegevens te verstrekken.
- 2.3 Bij een aanvraag namens een rechtspersoon dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van STV op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 2.4 De aanvraag kan door STV worden geweigerd indien:
 - a. de aanvrager handelingsonbekwaam is, of hij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede lid van dit artikel toont binnen een door STV gestelde termijn;
 - b. de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet nakoming de weigering rechtvaardigt, of aanneemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
 - c. de aanvrager financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens STV niet nakomt.
- 2.5 STV zal een weigering van de aanvraag motiveren.
- 2.6 STV is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de realisatie van een Aansluiting van Abonnee, daaronder begrepen een voor de levering van de Dienst geschikte internetverbinding.
- 2.7 STV bevestigt de acceptatie schriftelijk.
- 2.8 De tarieven die de Abonnee moet betalen worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.

3 HET REALISEREN, WIJZIGEN EN VERWIJDEREN VAN DE AANSLUITING

- 3.1 Voorafgaande aan het in werking stellen van een Dienst dient een Aansluiting voor de Abonnee te worden gerealiseerd.
- 3.2 Alleen door STV goedgekeurde derden mogen de Aansluiting aanleggen, in dienst stellen, onderhouden, repareren, wijzigen, aanpassen en onderdelen ervan vervangen of verwijderen.
- 3.3 Het realiseren van de Aansluiting wordt door STV gecoördineerd en is voor rekening van Abonnee. Met de uitvoering van de werkzaamheden wordt eerst aangevangen na voorafgaande goedkeuring door Abonnee van een offerte.
- 3.4 Abonnee staat STV (en door STV goedgekeurde derden) toe om op de Locatie te werken aan de aanleg, instandhouding, wijziging, reparatie, vervanging of verwijdering van de Aansluiting.
- 3.5 STV houdt bij de aanleg van Aansluiting op de Locatie waar mogelijk rekening met redelijke wensen van de Abonnee. Indien noodzakelijke werkzaamheden op de Locatie niet ongestoord kunnen plaatsvinden, of noodzakelijke medewerking door of namens de Abonnee niet wordt verleend, kan de vertraging die daardoor ontstaat niet aan STV worden toegerekend.

4 HET INWERKING STELLEN VAN EEN DIENST

- 4.1 Indien datgene wat benodigd is voor het realiseren van een Aansluiting van Abonnee binnen het netwerk van STV aanwezig en beschikbaar is, wordt de Dienst in overleg tussen STV en Abonnee in werking gesteld.

5 BESCHIKBAARHEID DIENST

- 5.1 STV streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. STV geeft echter geen garanties ter zake.
- 5.2 Ten behoeve van onderhoud kan STV tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. STV zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Abonnee mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.3 De Abonnee dient een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk aan STV te melden bij de storingsdienst van STV. Zie website STV onder 'Service'.
- 5.4 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan STV bekend zijn geworden onderzocht. De Abonnee dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. STV zal storingen zo spoedig mogelijk opheffen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.5 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing, zoals bijvoorbeeld voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten, komen voor rekening van STV. STV kan deze kosten aan de Abonnee in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Overeenkomst, door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere aan de Abonnee toebehorende apparatuur die van invloed is op de Dienst.

6 WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DE DIENST OF HET NETWERK

- 6.1 STV is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Netwerk te wijzigen om (i) te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. STV spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Abonnee en de door hem gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Abonnee zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.
- 6.2 STV is gerechtigd de Dienst of een Aanvullende dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie Maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven.

7 GEBRUIK VAN DE DIENST

- 7.1 De Abonnee staat in voor al het gebruik dat -met of zonder zijn toestemming- van de Dienst wordt gemaakt.
- 7.2 Indien het Netwerk hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten, is de Abonnee verplicht de door STV te geven redelijke instructies op te volgen.
- 7.3 De Abonnee zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens STV en/of derden onrechtmatig is.
- 7.4 De Abonnee staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
 - a. de Abonnee zal op geen enkele wijze andere gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;
 - b. de Abonnee zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van STV en/of derden;
 - c. de Abonnee zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.
- 7.5 Het is de Abonnee niet toegestaan om de Contentdienst van STV openbaar te maken, te veeleenvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in besloten kring. Het delen of doorrijnen van de signalen met andere huishoudens en andere collectieve huisvesting is niet toegestaan.
- 7.6 De Abonnee is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparaten en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.

8 VERHUIZING

- 8.1 Indien de Abonnee verhuist dient hij minimaal drie maanden van tevoren zijn nieuwe adres schriftelijk aan STV mede te delen.
- 8.2 De Abonnee kan zijn Aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres. STV stelt in overleg met de Abonnee vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden.
- 8.3 De Overeenkomst loopt voort, tijdens en na de verhuizing door. De Abonnee blijft gehouden de overeengekomen tarieven te betalen en, voorts, de kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting.

9 AANSPRAKELIJKHEID STV

- 9.1 STV is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan tot ten hoogste het bedrag dat in een voorkomend geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van STV zou worden uitgekeerd, indien in het specifieke geval de aansprakelijkheid zou komen vast te staan.
- 9.2 STV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat STV is uitgegaan van de door de Abonnee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 9.3 Tekortkomingen van andere aanbieders van elektronische communicatienetwerken en diensten waarmee het netwerk van STV direct of indirect is verbonden zijn niet aan STV toerekenbaar.
- 9.4 STV is niet verantwoordelijk voor noch kan zij aansprakelijk worden gesteld voor gedragingen of het achterwege blijven van gedragingen van Abonnee als gevolg waarvan verplichtingen jegens auteursrechtenorganisaties zoals BUMA, SENA en waar nodig VIDEMA of Stichting Groepstelevisie worden geschonden. Daaronder begrepen het niet voldoen van kijk- en luistergeld en andere afdrachten ter zake het vertonen, faciliteren of

anderszins mogelijk maken van radio en televisie uitzendingen, niet zijnde de door STV beschikbaar gestelde content.

- 9.5 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan STV te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van STV is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

10 AANSPRAKELIJKHEID ABONNEE

- 10.1 De Abonnee is aansprakelijk voor schade die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan.
- 10.2 Abonnee is verantwoordelijk voor de interne bekabeling vanaf het Aansluitpunt en voor de Randapparatuur.

11 TARIEVEN EN VERGOEDINGEN

- 11.1 De Abonnee is aan STV vergoeding verschuldigd voor door hem van STV afgenomen Diensten volgens daarvoor vastgestelde tarieven. Het tarief worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 11.2 De tarieven bestaan uit eenmalige of periodiek verschuldigde bedragen.
- 11.3 Periodiek verschuldigde bedragen zullen jaarlijks met ingang van 1 januari worden verhoogd overeenkomstig het CBS prijsindexcijfer.
- 11.4 Voor zover maandelijks aan STV verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

12 BETALING

- 12.1 In de artikel 11 bedoelde periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst door STV in werking is gesteld. Indien het in werking stellen wordt verhinderd door omstandigheden die aan de Abonnee kunnen worden toegerekend (bijvoorbeeld doordat STV ten gevolge van aan de Abonnee toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een Aansluiting moet worden geïnstalleerd), zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop indienststelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.
- 12.2 STV is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig verschuldigde vergoedingen. Afwijkende betalingsvoorwaarden worden bij Overeenkomst vastgesteld.
- 12.3 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt STV de verschuldigde bedragen door middel van een schriftelijke factuur periodiek aan de Abonnee in rekening.
- 12.4 Tenzij de Abonnee aan STV een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan STV betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. De termijn omvat maximaal 30 dagen na factuurdatum. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.
- 12.5 Indien de Abonnee een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.
- 12.6 Indien de Abonnee niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Abonnee een nadere termijn voor betaling gesteld van 5 Werkdagen.
- 12.7 Indien de Abonnee na het verstrijken van de in lid 4 van dit artikel vermelde termijn niet heeft betaald, is STV gerechtigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, waaronder kosten voor de betalingsherinnering. Als de Abonnee na het verstrijken van de in lid 6 bedoelde termijn nog steeds niet heeft betaald is STV bovendien gerechtigd om rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen. Het rentepercentage zal in dat geval gelijk zijn aan de wettelijke rente.

13 OPSCHORTING EN OVERMACHT

- 13.1 Indien STV een verplichting uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt, is de Abonnee gerechtigd zijn daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming geen opschorting rechtvaardigt.
- 13.2 STV is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Abonnee een of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. STV zal de Abonnee hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van STV verlangd kan worden. STV is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat STV een schriftelijke aanmaning heeft verzonden met een nadere termijn en de Abonnee ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Abonnee tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 13.3 STV zal de Dienst weer leveren als de Abonnee binnen een door STV gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn (her)aansluitingskosten verschuldigd.
- 13.4 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door STV kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van STV komende uitval van het aansluitpunt van het door STV geëxploiteerde of gebruikte netwerk, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van STV noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van STV komt. Gedurende de periode van overmacht kan de Abonnee geen nakoming van de Overeenkomst vorderen.

14 BESCHERMING EN VERWERKING VAN GEGEVENS

- 14.1 De Abonnee is verplicht STV te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, bevoegde contactpersoon, e-mailadres, telefoon- en rekeningnummers. De Abonnee dient STV op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens.

- 14.2 De in lid 1 bedoelde gegevens worden door STV uitsluitend gebruikt bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met STV.

- 14.3 Indien STV in het kader van de incasso van vorderingen op de Abonnee gebruik maakt van derden zoals incassobureaus, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan zulke derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Abonnee aan deze derden te verstrekken.

15 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van drie jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Abonnee de Overeenkomst voor het verstrijken van deze termijn met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk heeft opgezegd. Na omzetting van de Overeenkomst in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de Abonnee telkens gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk op te zeggen.
- 15.2 Zowel de Abonnee als STV kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.
- 15.3 STV is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval:
- de Abonnee in strijd handelt met artikel 7 lid 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van de Abonnee is aangevraagd of uitgesproken;
 - de Abonnee verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met STV na ingebrekestelling niet nakomt.
- 15.4 Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Abonnee tussentijds eindigt, is de Abonnee een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de vergoeding bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden die de Abonnee bij regelmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. STV is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Abonnee, op de Abonnee te verhalen.
- 15.5 In geval van opzegging door de Abonnee zendt STV uiterlijk binnen drie weken een schriftelijke bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

16 CONTRACTSOVERNEMING

- 16.1 De Abonnee is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van STV. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 16.2 STV is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

17 WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

- 17.1 STV is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 17.2 Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij STV aangeeft dat dat niet het geval is.
- 17.3 De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
- 17.4 Indien een Abonnee een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door STV te zijn ontvangen.
- 17.5 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:
- indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Abonnee is;
 - indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Abonnee;
 - indien de Abonnee de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
 - indien de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;
 - indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of
 - in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.
- 17.6 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

18 TOEPASSLIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter in Utrecht.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland te Almere d.d. 17-11-2011.

