

## ALGEMENE VOORWAARDEN - STV INTERACTIEF ABONNEMENT

**Aansluiting** : de plek waar een TV-box feitelijk wordt aangesloten op een televisietoestel van Abonnee. Op Locatie kunnen meerdere Aansluitingen worden gerealiseerd;

**Abonnee** : degene die een Abonnement heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;

**Abonnement**: STV interactief abonnement, bestaande uit de levering binnen een gesloten distributiesysteem van beeld- en geluidmateriaal samengesteld door de Stichting, inclusief de ter beschikking stelling van een TV-box voor de ontvangst en doorgifte naar een televisietoestel van Abonnee op Locatie;

**Algemene Voorwaarden** : deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Abonnement;

**Dienst** : het Abonnement dat de Stichting aan de Abonnee levert;

**Locatie** : het adres van Abonnee;

**Netwerk** : een interne COAX en/of ICT netwerk van de Abonnee op Locatie;

**Overeenkomst** : de overeenkomst tussen de Stichting en de Abonnee betreffende het Abonnement en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

**Randapparaten** : alle apparatuur (niet zijnde de TV-box) en onderdelen, inclusief kabels, die door Abonnee worden gebruikt ten behoeve van ontvangst en doorgifte naar het betreffende televisietoestel op Locatie;

**Stichting**: Stichting STV GeheugenVenster, gevestigd aan de Oude Utrechtseweg 4, 3743 KN te Baarn;

**TV-box**: noodzakelijke apparatuur, bestaande uit hardware en software, die op Locatie moet worden aangesloten en die de Abonnee ten behoeve van het gebruik van de Dienst dient te huren van de Stichting (inclusief afstandsbediening, meegeleverde adapter en HDMI aansluitkabel);

**Verhuizing** : het wijzigen van de Locatie van de Abonnee of het wijzigen van een Aansluiting;

**Werkdagen** : maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

### 1 HET AANBOD

- 1.1. De Stichting brengt – al dan niet op aanvraag van de Abonnee - het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.
- 1.2. Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor de Abonnee voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 1.3. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene Voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk aan de Abonnee toegezonden.
- 1.4. Bij een aanvraag namens een rechtspersoon dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van de Stichting op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

### 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Indien de Abonnee het aanbod aanvaard stelt de Stichting een Overeenkomst op waarin is vermeld:
  - a. Het soort Abonnement;
  - b. De Locatie;
  - c. Het aantal Aansluitingen;
  - d. Ingangsdatum;
  - e. Tarief;
  - f. De waarborgsom;
  - g. Verwijzing naar Algemene Voorwaarden.
- 2.2. De Overeenkomst komt tot stand na ondertekening van de Overeenkomst door de Stichting en de Abonnee.

### 3 HET REALISEREN, WIJZIGEN EN VERWIJDEREN VAN DE AANSLUITING

- 3.1. Ten behoeve van het Abonnement dient een Aansluiting voor de Abonnee te worden gerealiseerd.
- 3.2. Voor realisatie van de Aansluiting is vereist dat de Abonnee beschikt over:
  - a. de juiste technische infrastructuur, daaronder begrepen een voor de levering van de Dienst geschikte en werkende internetverbinding en Netwerk alsmede stroomvoorziening ten behoeve van de TV-box;
  - b. een televisietoestel met een HDMI-poort die gemakkelijk toegankelijk is.
- 3.3. De Aansluiting wordt gerealiseerd door het aansluiten van de TV-box op het internet en het televisietoestel van Abonnee.
- 3.4. De datum van aansluiting van de TV-box is mogelijk niet gelijk aan de contractuele ingangsdatum van het Abonnement. Deze omstandigheid leidt niet tot wijziging van de contractueel overeengekomen ingangsdatum.

### 4 TER BESCHIKKING STELLEN TV-BOX

- 4.1. De Stichting stelt voor de duur van het Abonnement een TV-box beschikbaar aan de Abonnee. De Stichting is niet gehouden een nieuw (ongebruikt) exemplaar ter beschikking te stellen.
- 4.2. Bediening van de TV-box geschiedt door middel van de bijbehorende afstandsbediening danwel een door de Stichting ontwikkelde applicatie geschikt voor mobiele telefoons (Android en/of ios).
- 4.3. Ten aanzien van het aansluiten van de TV-box worden door de Stichting schriftelijke aanwijzingen gegeven aan Abonnee danwel door Abonnee aangewezen personen.
- 4.4. De TV-box blijft ten allen tijde eigendom van de Stichting. De Abonnee is niet bevoegd de TV-box te vervreemden noch kan deze worden onderworpen aan beslaglegging ten behoeve van de Abonnee.

- 4.5. De Abonnee is niet gerechtigd de TV-box aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven, noch is het Abonnee toegestaan om de TV-box de (doen) openen, wijzigen, bewerken, verwijderen, verplaatsen of anderszins te (laten) veranderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting.
- 4.6. De Stichting is gerechtigd om, voor het ter beschikking stellen van de TV-box een waarborgsom in rekening te brengen aan Abonnee. De voldoening van een waarborgsom wordt altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 4.7. Na beëindiging van het Abonnement en onbeschadigde retournering van de TV-box (inclusief afstandsbediening en meegeleverde aansluitkabels) aan de Stichting zal de Stichting de waarborgsom terugbetalen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed. Abonnee zal de TV-box retourneren overeenkomstig de verzendinstructie van de Stichting.
- 4.8. Bij disfunctioneren van de TV-box, welke niet op Locatie kan worden verholpen, zal de Stichting binnen 3 werkdagen een vervangende TV-box beschikbaar stellen.

### 5 BESCHIKBAARHEID DIENST

- 5.1. De Stichting streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. De Stichting geeft echter geen garanties ter zake.
- 5.2. Ten behoeve van onderhoud kan de Stichting tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. De Stichting zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Abonnee mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.3. De Abonnee dient een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk te melden bij de storiendienst van de Stichting.
- 5.4. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan de Stichting bekend zijn geworden onderzocht. De Abonnee dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 5.5. De Stichting is gerechtigd om de kosten van het storingsonderzoek en de kosten in verband met het opheffen van de storing volledig aan de Abonnee door te belasten indien de storing is ontstaan door een oorzaak die ingevolge de Overeenkomst voor rekening en risico van de Abonnee dient te komen, waaronder begrepen het wegvallen of niet-functioneren van het Aansluiting, uitval van de internetverbinding om welke reden dan ook, door wijzigingen in het Netwerk, door niet goed functionerende Randapparaten en/of de aanwezigheid van andere aan de Abonnee toebehorende apparatuur die de Dienst verstoort.

### 6 WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DE DIENST

- 6.1. De Stichting is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van de TV-box te wijzigen om (i) te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. De Stichting spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit nadelige gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Abonnee. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Abonnee zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.
- 6.2. De Stichting is gerechtigd de Dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven.

### 7 GEBRUIK VAN DE DIENST

- 7.1. Op of omstreeks ingangsdatum van het Abonnement zal de Stichting mondelinge instructies aan personeel van Abonnee op Locatie verzorgen terzake het gebruik van de TV-box en de mogelijkheden van het Abonnement.
- 7.2. De Abonnee staat in voor al het gebruik dat - met of zonder zijn toestemming - van de Dienst en van aan de hem beschikbaar gestelde TV-box(en) wordt gemaakt. De Abonnee staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met TV-box(en) op de overeengekomen Locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.
- 7.3. Indien de Dienst hinder ondervindt van het gebruik van aangesloten Randapparaten, is de Abonnee verplicht de door de Stichting te geven redelijke instructies op te volgen.
- 7.4. De Abonnee zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens de Stichting en/of derden onrechtmatig is.
- 7.5. De Abonnee staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
  - a. de Abonnee zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van de Stichting en/of derden;
  - b. de Abonnee zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking van de) software van de Stichting en/of derden kunnen beschadigen;
  - c. de Abonnee zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.
- 7.6. Het is de Abonnee niet toegestaan om het signaal dat van de Stichting wordt ontvangen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in besloten kring. Het delen of doorlijnen van de signalen is niet toegestaan.

### 8 VERHUIZING

- 8.1. Indien de Abonnee verhuist dient hij minimaal drie maanden van tevoren zijn nieuwe adres schriftelijk aan de Stichting mede te delen.
- 8.2. De Abonnee kan zijn Aansluiting(en) mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres. De Stichting stelt in overleg met de Abonnee vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden.
- 8.3. De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Abonnee blijft gehouden de overeengekomen tarieven te betalen en, voorts, de kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting.

## 9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. De Stichting is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan tot ten hoogste het bedrag dat in een voorkomend geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de Stichting zou worden uitgekeerd, indien in het specifieke geval de aansprakelijkheid zou komen vast te staan.
- 9.2. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Stichting is uitgegaan van de door de Abonnee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 9.3. De Stichting is niet verantwoordelijk voor noch kan zij aansprakelijk worden gesteld voor gedragingen of het achterwege blijven van gedragingen van Abonnee als gevolg waarvan verplichtingen jegens auteursrechtenorganisaties zoals BUMA, SENA en waar nodig VIDEMA of Stichting Groepstelevisie worden geschonden. Daaronder begrepen het niet voldoen van kijk- en luistergeld en andere afdrachten ter zake het vertonen, faciliteren of anderszins mogelijk maken van radio en televisie uitzendingen, niet zijnde de door de Stichting beschikbaar gestelde content.
- 9.4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan de Stichting te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van de Stichting is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## 10 AANSPRAKELIJKHEID ABONNEE

- 10.1. De Abonnee is aansprakelijk voor schade die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan.

## 11 TARIEVEN EN VERGOEDINGEN

- 11.1. De Abonnee is aan de Stichting vergoedingen verschuldigd voor door hem van de Stichting afgenomen Dienst volgens daarvoor vastgestelde tarieven. Het tarief worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 11.2. De tarieven bestaan uit jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigde bedragen.
- 11.3. Het abonnementsstarief wordt jaarlijks verhoogd met de door CBS bepaalde inflatiecorrectie.

## 12 BETALING

- 12.1. De in artikel 11 bedoelde vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt de Stichting de verschuldigde bedragen door middel van een schriftelijke factuur periodiek bij vooruitbetaling aan de Abonnee in rekening.
- 12.3. Tenzij de Abonnee aan de Stichting een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan de Stichting betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld.
- 12.4. Indien de Abonnee een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.
- 12.5. Indien de Abonnee niet binnen de op de factuur vermelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Abonnee een nadere termijn voor betaling gesteld van 5 werkdagen.
- 12.6. Indien de Abonnee na het verstrijken van de in lid 5 van dit artikel vermelde nadere termijn niet heeft betaald, is de Stichting gerechtigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoende buiten rechte in rekening te brengen, waaronder kosten voor de betalingsherinnering. Bovendien is de Stichting gerechtigd om rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen. Het rentepercentage zal in dat geval gelijk zijn aan de wettelijke rente.

## 13 OPSCHORTING EN OVERMACHT

- 13.1. Indien de Stichting een verplichting uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt, is de Abonnee gerechtigd zijn daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming geen opschorting rechtvaardigt.
- 13.2. De Stichting is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Abonnee een of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt.
- 13.3. De verplichting van de Abonnee tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 13.4. De Stichting zal de Dienst weer leveren als de Abonnee binnen een door de Stichting gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienstelling zijn (her)aansluitingskosten verschuldigd.
- 13.5. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Stichting kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, internetstoringen, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van de Stichting noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de Stichting komt. Gedurende de periode van overmacht kan de Abonnee geen nakoming van de Overeenkomst vorderen of betaling van de overeengekomen vergoeding opschorten.

## 14 BESCHERMING EN VERWERKING VAN GEGEVENS

- 14.1. De Abonnee is verplicht de Stichting te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, bevoegde contactpersoon, e-mailadres, telefoon- en rekeningnummers. De Abonnee dient de Stichting op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens.
- 14.2. De in lid 1 bedoelde gegevens worden door de Stichting uitsluitend gebruikt bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met de Stichting.
- 14.3. Indien de Stichting in het kader van de incasso van vorderingen op de Abonnee gebruik maakt van derden zoals incassobureaus, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan zulke derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Abonnee aan deze derden te verstrekken.

## 15 DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst automatisch per jaar verlengd tenzij de Abonnee de Overeenkomst voor het verstrijken van deze termijn met inachtneming van de opzegtermijn schriftelijk heeft opgezegd.
- 15.2. Zowel de Abonnee als de Stichting kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.
- 15.3. De Stichting is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval:
  - a. de Abonnee in strijd handelt met artikel 7 lid 4 tot en met 6 van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. het faillissement of de surseance van betaling van de Abonnee is aangevraagd of uitgesproken.
- 15.4. Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Abonnee tussentijds eindigt, is de Abonnee een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden die de Abonnee bij regelmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. De Stichting is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Abonnee, op de Abonnee te verhalen.
- 15.5. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Abonnee de TV-box volgens instructie van de Stichting te retourneren aan de Stichting.
- 15.6. In geval van opzegging door de Abonnee zendt de Stichting uiterlijk binnen 8 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

## 16 CONTRACTSOVERNEMING

- 16.1. De Abonnee is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Stichting. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 16.2. De Stichting is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar uitgeoefende activiteiten.

## 17 WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

- 17.1. De Stichting is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 17.2. Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij de Stichting aangeeft dat dat niet het geval is.
- 17.3. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
- 17.4. Indien een Abonnee een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Stichting te zijn ontvangen.
- 17.5. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:
  - a. indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Abonnee is;
  - b. indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Abonnee;
  - c. indien de Abonnee de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
  - d. de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen;
  - e. de wijziging ziet op periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;
  - f. indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of
  - g. in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.
- 17.6. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter in Utrecht.

Gedeponeerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52462676, november 2017.