

Algemene Voorwaarden - dagtv huiskamer-abonnement

Definities

Aansluiting : de plek waar een Mediaspeler feitelijk wordt aangesloten op een televisietoestel van Abonnee. Binnen een Locatie kunnen meerdere Aansluitingen worden gerealiseerd;

Abonnee : degene die een Abonnement heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;

Abonnement : dagtv huiskamer-abonnement, bestaande uit de levering binnen een gesloten distributiesysteem van beeld- en geluidmateriaal samengesteld door GeheugenVenster, via de terbeschikkinggestelde Mediaspeler voor de ontvangst en doorgifte naar een of meer televisietoestellen van Abonnee op Locatie. Het Abonnement omvat:

- dagtv: het dementievriendelijke 24-uursprogramma met muziek- en videofragmenten;
- activiteitenaanbod (VOD): voorbereide huiskameractiviteiten, uitsluitend digitaal aangeboden (video-on-demand);
- dagtv handboek: toegang tot digitale handboek met informatie;
- Opfristraining: training bij ingebruikname en gedurende elk abonnementsjaar per Locatie, (zie definitie);
- Inbegrepen updates: nieuwe programma's en activiteiten worden maandelijks toegevoegd en zijn bij het Abonnement inbegrepen; hiervoor worden geen supplementen in rekening gebracht;

Algemene Voorwaarden : deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Abonnement;

Dienst : het Abonnement dat GeheugenVenster aan de Abonnee levert;

GeheugenVenster : GeheugenVenster B.V., gevestigd aan de Lage Naarderweg 45-47, 1217 GN Hilversum;

Locatie : het adres van Abonnee;

Mediaspeler : noodzakelijke apparatuur, bestaande uit hardware en software, die op Locatie moet worden aangesloten en die de Abonnee ten behoeve van het gebruik van de Dienst dient af te nemen van GeheugenVenster (inclusief afstandsbediening en meegeleverde stroomadapter);

Opfristraining : de training voor het gebruik van het Abonnement die GeheugenVenster bij de ingebruikname verzorgt per Locatie en die daarna gedurende elk abonnementsjaar kan worden gepland;

Overeenkomst : de overeenkomst tussen GeheugenVenster en de Abonnee betreffende het Abonnement en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Verhuizing : het wijzigen van de Locatie van de Abonnee of het wijzigen van een Aansluiting;

Onze dienstverlening:

GeheugenVenster zorgt ervoor dat er op Locatie een of meer Mediaspelers aan u ter beschikking wordt gesteld waardoor u gebruik kunt maken van een Abonnement. Bij de ingebruikname verzorgt GeheugenVenster op Locatie een training voor Abonnee.

Gedurende elk abonnementsjaar kan Abonnee daarnaast een Opfristraining plannen. Tijdens deze training worden de Inbegrepen updates en het dagtv handboek gezamenlijk doorgenomen. Indien Abonnee aanvullende instructie wenst buiten de hiervoor bedoelde training, vallen de kosten daarvan buiten het reguliere Abonnement en worden deze separaat afgesproken.

Wat verwachten wij van u?

U beschikt over:

- een werkende internetverbinding;
- een stroompunt om de Mediaspeler aan te sluiten;
- een televisietoestel met een HDMI-poort die gemakkelijk toegankelijk is;
- u voldoet het abonnementsgeld steeds jaarlijks vooraf.

Hieronder vindt u de voorwaarden punt voor punt.

1. Afspraken over installatie van de Mediaspeler

- 1.1 Indien GeheugenVenster in overleg met de Abonnee de installatiedatum heeft afgesproken, kan deze tot één werkdag vóór de installatiedatum telefonisch of via email worden afgezegd.
- 1.2 Indien een afspraak niet of niet tijds is afgezegd omdat Abonnee niet over een werkende internetverbinding beschikt, er geen stroompunt is voor de Mediaspeler of de televisie van de Abonnee geen HDMI-poort heeft, houdt GeheugenVenster zich het recht voor om voorrijkosten en arbeidsloon in rekening te brengen.

2. Afspraken over de Mediaspeler

- 2.1 GeheugenVenster stelt voor de duur van het Abonnement een Mediaspeler beschikbaar aan de Abonnee.
- 2.2 De Mediaspeler, bijbehorende afstandsbediening en toebehoren blijven eigendom van GeheugenVenster. De Abonnee is niet bevoegd beschikbaar gestelde apparatuur en toebehoren te vervreemden, noch kunnen deze worden onderworpen aan beslaglegging ten behoeve van de Abonnee.
- 2.3 GeheugenVenster is gerechtigd om, voor het ter beschikking stellen van de Mediaspeler, een waarborgsom in rekening te brengen aan Abonnee. De voldoening van een waarborgsom wordt altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Na beëindiging van het Abonnement en onbeschadigde retournering van de Mediaspeler aan GeheugenVenster, zal GeheugenVenster de waarborgsom terugbetalen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed. Abonnee zal de Mediaspeler retourneren overeenkomstig de verzendinstructie van GeheugenVenster.
- 2.5 Verlies of vermissing van de ter beschikking gestelde Mediaspeler dient zo snel mogelijk schriftelijk of via email aan GeheugenVenster te worden gemeld. GeheugenVenster zal in voorkomend geval een vervangende Mediaspeler of onderdelen hiervan ter beschikking stellen. GeheugenVenster zal de

vervangingskosten aan de Abonnee in rekening brengen. De vervangingskosten worden niet verrekend met de waarborgsom.

- 2.6 Bij verlies, vermissing, diefstal of beschadiging van de Mediaspeler, dan wel indien de Mediaspeler niet aan GeheugenVenster wordt geretourneerd, vervalt de aanspraak op terugbetaling van de betreffende waarborgsom. Over de niet-terugbetaalde (verloren) waarborgsom brengt GeheugenVenster btw in rekening. Voor een vervangende Mediaspeler kan GeheugenVenster, zolang het Abonnement loopt, een nieuwe waarborgsom in rekening brengen.

3. Afspraken over het gebruik van de Dienst

- 3.1 De Abonnee is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Dienst binnen de Locatie, en voor de aan hem beschikbaar gestelde Mediaspeler(s), toebehoren, toegangscode tot de portal en (digitale) handboeken.
- 3.2 De Abonnee zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens GeheugenVenster en/of derden onrechtmatig is.
- 3.3 De Abonnee staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
- a) de Abonnee zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van GeheugenVenster en/of derden;
 - b) de Abonnee zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking van de software van GeheugenVenster en/of derden kunnen beschadigen;
 - c) de Abonnee zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.
- 3.4 Het is de Abonnee niet toegestaan om het signaal dat van GeheugenVenster wordt ontvangen, openbaar te maken, te vereenvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in besloten kring. Het delen of doorlijnen van signalen is niet toegestaan.

4. Beschikbaarheid Dienst en eventuele storingen

- 4.1 GeheugenVenster streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. GeheugenVenster geeft echter geen garanties ter zake.
- 4.2 Actuele informatie over onderhoud en (bekende) storingen wordt, voor zover beschikbaar, gepubliceerd op de statuspagina van GeheugenVenster: <https://status.geheugenvenster.nl/>.
- 4.3 Ten behoeve van onderhoud kan GeheugenVenster tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. GeheugenVenster zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Abonnee mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 4.4 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan GeheugenVenster bekend zijn geworden onderzocht. De Abonnee dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 4.5 GeheugenVenster is gerechtigd om de kosten van het storingsonderzoek en de kosten in verband met het opheffen van de storing volledig aan de

Abonnee door te belasten, behalve indien de oorzaak van de storing gelegen is in het niet goed werken van de Mediaspeler en/of het niet goed doorgegeven zijn van de Dienst door GeheugenVenster.

5. Wijziging in de eigenschappen van de Dienst

- 5.1 GeheugenVenster is te allen tijde gerechtigd de inhoud en/of technische eigenschappen van de Dienst of van de Mediaspeler te wijzigen.

6. Verhuizing

- 6.1 Indien de Abonnee verhuist, dient hij minimaal twee maanden van tevoren zijn nieuwe adres schriftelijk of via email aan GeheugenVenster mede te delen.
- 6.2 De Abonnee kan zijn Aansluiting(en) mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres. GeheugenVenster stelt in overleg met de Abonnee vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden.
- 6.3 De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Abonnee blijft gehouden de overeengekomen tarieven te betalen en, voorts, de kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting. Ingeval de Aansluiting intern wordt verhuisd, bijvoorbeeld naar een andere woonkamer op dezelfde Locatie, gelden voorgaande bepalingen eveneens.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 GeheugenVenster is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan tot ten hoogste het bedrag dat in een voorkomend geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van GeheugenVenster zou worden uitgekeerd, indien in het specifieke geval de aansprakelijkheid zou komen vast te staan.

8. Tarieven en vergoedingen

- 8.1 De Abonnee is aan GeheugenVenster vergoedingen verschuldigd voor door hem van GeheugenVenster afgenomen Dienst volgens daarvoor vastgestelde tarieven. De tarieven worden verhoogd met btw.
- 8.2 De tarieven bestaan uit jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigde abonnementsgelden.
- 8.3 De abonnementsgelden worden jaarlijks verhoogd met het door het CBS vastgestelde consumentenprijsindexcijfer.
- 8.4 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt GeheugenVenster de verschuldigde bedragen door middel van een digitale of elektronische factuur periodiek bij vooruitbetaling aan de Abonnee in rekening.
- 8.5 Indien de Abonnee na het verstrijken van de betaaltermijn niet heeft betaald, is GeheugenVenster gerechtigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, waaronder kosten voor de betalingsherinnering en eventuele advocaat- en deurwaarderskosten.
- 8.6 Bij niet tijdige betaling en/of opschorting van verplichtingen door de Abonnee is GeheugenVenster gerechtigd de levering van de Dienst stop te zetten. Voor

het (eventueel) opnieuw aansluiten van de Abonnee kunnen door GeheugenVenster extra kosten in rekening worden gebracht.

9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens automatisch met één jaar verlengd tenzij de Abonnee de Overeenkomst voor het verstrijken van deze termijn met inachtneming van de opzegtermijn van één kalendermaand schriftelijk heeft opgezegd. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
- 9.2 GeheugenVenster is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 9.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Abonnee de Mediaspeler volgens instructie van GeheugenVenster te retourneren aan GeheugenVenster.
- 9.4 In geval van opzegging door de Abonnee zendt GeheugenVenster uiterlijk binnen 8 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

10. Contractsovername

- 10.1 De Abonnee is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van GeheugenVenster. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 10.2 GeheugenVenster is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar uitgeoefende activiteiten.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die in verband met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter in Utrecht.

Versie juli 2026. Gedeponneerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52367037.

GeheugenVenster B.V.
Lage Naarderweg 45-47
1217 GN Hilversum