

ALGEMENE VOORWAARDEN - DAGTV ABONNEMENT

Wat fijn dat u gebruik wil maken van de diensten van GeheugenVenster B.V. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met GeheugenVenster gesloten overeenkomsten.

DEFINITIES

Aansluiting : de plek waar een Mediaspeler feitelijk wordt aangesloten op een televisietoestel of het interne gesloten distributiesysteem bij Abonnee. Op Locatie kunnen meerdere Aansluitingen worden gerealiseerd;

Abonnee : degene die een Abonnement heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;

Abonnement : dagtv locatieabonnement danwel dagtv huiskamerabonnement, bestaande uit de levering binnen een gesloten distributiesysteem van beeld- en geluidmateriaal samengesteld door GeheugenVenster, inclusief de ter beschikking stelling van een Mediaspeler voor de ontvangst en doorgifte naar een of meer televisietoestellen van Abonnee op Locatie;

Algemene Voorwaarden : deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Abonnement;

Dienst : het Abonnement dat GeheugenVenster aan de Abonnee levert;

GeheugenVenster : GeheugenVenster B.V., gevestigd aan de Baarnsche Dijk 4B-16, 3741 LR Baarn;

Locatie : het adres van Abonnee;

Overeenkomst : de overeenkomst tussen GeheugenVenster en de Abonnee betreffende het Abonnement en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Mediaspeler: noodzakelijke apparatuur, bestaande uit hardware en software, die op Locatie moet worden aangesloten en die de Abonnee ten behoeve van het gebruik van de Dienst dient te huren van GeheugenVenster (inclusief afstandsbediening en meegeleverde stroomadapter bij een dagtv huiskamerabonnement);

Verhuizing : het wijzigen van de Locatie van de Abonnee of het wijzigen van een Aansluiting;

Wat mag u van ons verwachten?

GeheugenVenster zorgt ervoor dat er op Locatie een of meer Mediaspelers aan u ter beschikking wordt gesteld waardoor u gebruik kunt maken van een dagtv Abonnement.

Na installatie van de Mediaspeler zal een medewerker van GeheugenVenster mondeling bedieningsinstructies geven aan personeel van Abonnee. Indien gewenst kan door GeheugenVenster extra instructie worden gegeven, de kosten voor extra instructie vallen buiten het reguliere Abonnementstarief en dienen separaat te worden afgesproken.

Wat verwachten wij van u?

U beschikt over:

- een werkende internetverbinding
- een stroompunt om de Mediaspeler aan te sluiten
- een televisietoestel met een HDMI-poort die gemakkelijk toegankelijk is.
- u voldoet het abonnementsgeld steeds jaarlijks vooraf.

Hieronder vindt u de voorwaarden punt voor punt.

1. AFSPRAKEN OVER HET INSTALLEREN VAN DE MEDIASPELER

- 1.1 Indien GeheugenVenster in overleg met de Abonnee de installatiedatum heeft afgesproken kan deze tot één werkdag vóór de installatiedatum telefonisch of via email worden afgezegd.
- 1.2 Indien een afspraak niet of niet bijtijds is afgezegd of als blijkt dat de installatiewerkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd omdat Abonnee niet over een werkende internetverbinding beschikt, er geen stroompunt is voor de Mediaspeler of de televisie van de abonnee geen HDMI poort heeft, houdt GeheugenVenster zich het recht voor om voorrijkosten en arbeidsloon van de monteur danwel medewerker in rekening te brengen.

2. AFSPRAKEN OVER DE MEDIASPELER

- 2.1 GeheugenVenster stelt voor de duur van het Abonnement een Mediaspeler beschikbaar aan de Abonnee.
- 2.2 De Mediaspeler, bijbehorende afstandsbediening en toebehoren blijven eigendom van GeheugenVenster. De Abonnee is niet bevoegd beschikbaar gestelde apparatuur en toebehoren te vervreemden noch kunnen deze worden onderworpen aan beslaglegging ten behoeve van de Abonnee.
- 2.3 GeheugenVenster is gerechtigd om, voor het ter beschikking stellen van de Mediaspeler een waarborgsom in rekening te brengen aan Abonnee. De voldoening van een waarborgsom wordt altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Na beëindiging van het Abonnement en onbeschadigde retournering van de Mediaspeler (inclusief afstandsbediening en meegeleverde aansluitkabels) aan GeheugenVenster zal GeheugenVenster de waarborgsom terugbetalen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed. Abonnee zal de Mediaspeler retourneren overeenkomstig de verzendinstructie van GeheugenVenster.
- 2.5 Verlies of vermissing van de ter beschikking gestelde afstandsbediening dient zo snel mogelijk schriftelijk of via email aan GeheugenVenster te worden gemeld. GeheugenVenster zal in voorkomend geval een vervangende afstandsbediening ter beschikking stellen. GeheugenVenster zal de vervangingskosten aan de Abonnee in rekening brengen. De vervangingskosten worden niet verrekend met de waarborgsom.

3. AFSPRAKEN OVER HET GEBRUIK VAN DE DIENST

- 3.1 De Abonnee is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Dienst binnen de Locatie, en voor de aan hem beschikbaar gestelde Mediaspeler(s), toebehoren, toegangscode tot de portal en (digitale) handboeken.
- 3.2 De Abonnee zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens GeheugenVenster en/of derden onrechtmatig is.
- 3.3 De Abonnee staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
 - a) de Abonnee zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van GeheugenVenster en/of derden;
 - b) de Abonnee zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking van de) software van GeheugenVenster en/of derden kunnen beschadigen;
 - c) de Abonnee zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.
- 3.4 Het is de Abonnee niet toegestaan om het signaal dat van GeheugenVenster wordt ontvangen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in besloten kring. Het delen of doorlijnen van signalen is niet toegestaan.

4. BESCHIKBAARHEID DIENST EN EVENTUELE STORINGEN

- 4.1 GeheugenVenster streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. GeheugenVenster geeft echter geen garanties ter zake.
- 4.2 Ten behoeve van onderhoud kan GeheugenVenster tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. GeheugenVenster zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Abonnee mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 4.3 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan GeheugenVenster bekend zijn geworden, onderzocht. De Abonnee dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 4.4 GeheugenVenster is gerechtigd om de kosten van het storingsonderzoek en de kosten in verband met het opheffen van de storing volledig aan de Abonnee door te belasten behalve indien de oorzaak van de storing gelegen is in het niet goed werken van de Mediaspeler en/of het niet goed doorgegeven zijn van de Dienst door GeheugenVenster.

5. WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DE DIENST

- 5.1 GeheugenVenster is te allen tijde gerechtigd de inhoud en/of technische eigenschappen van de Dienst of van de Mediaspeler te wijzigen. Indien een wijziging als gevolg financiële consequenties heeft voor de Abonnee mag de Abonnee De Dienst met onmiddellijke ingang beëindigen en ontvangt hij naar rato het al betaalde Abonnementsgeld retour.

6. VERHUIZING

- 6.1 Indien de Abonnee verhuist, dient hij minimaal twee maanden van tevoren zijn nieuwe adres schriftelijk of via email aan GeheugenVenster mede te delen.
- 6.2 De Abonnee kan zijn Aansluiting(en) mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres. GeheugenVenster stelt in overleg met de Abonnee vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden.
- 6.3 De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Abonnee blijft gehouden de overeengekomen tarieven te betalen en, voorts, de kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting. Ingeval de Aansluiting intern wordt verhuisd, bijvoorbeeld naar een andere woonkamer op dezelfde Locatie, gelden voorgaande bepalingen eveneens.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 GeheugenVenster is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan tot ten hoogste het bedrag dat in een voorkomend geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van GeheugenVenster zou worden uitgekeerd, indien in het specifieke geval de aansprakelijkheid zou komen vast te staan.
- 7.2 De in dit artikel genoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in het geval van grove schuld en/of nalatigheid van GeheugenVenster.

8. TARIEVEN EN VERGOEDINGEN

- 8.1 De Abonnee is aan GeheugenVenster vergoedingen verschuldigd voor door hem van GeheugenVenster afgenomen Dienst volgens daarvoor vastgestelde tarieven. Het tarief worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.2 De tarieven bestaan uit jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigde bedragen.
- 8.3 Het abonnementstarief wordt jaarlijks verhoogd met de door CBS consumentenprijsindexcijfer.
- 8.4 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt GeheugenVenster de verschuldigde bedragen door middel van een schriftelijke factuur periodiek bij vooruitbetaling aan de Abonnee in rekening.
- 8.5 Indien de Abonnee niet binnen de op de factuur vermelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Abonnee een nadere termijn voor betaling gesteld van 5 werkdagen.
- 8.6 Indien de Abonnee na het verstrijken van de in lid 5 van dit artikel vermelde nadere termijn niet heeft betaald, is GeheugenVenster gerechtigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, waaronder kosten voor de betalingsherinnering en eventuele advocaat en deurwaarderskosten. Bovendien is GeheugenVenster gerechtigd om rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen. Het rentepercentage zal in dat geval gelijk zijn aan de wettelijke rente.
- 8.7 Bij niet tijdige betaling en/of opschorting van verplichtingen door de Abonnee is GeheugenVenster gerechtigd de levering van de Dienst stop te zetten. Voor het (eventueel) opnieuw aansluiten van de Abonnee kunnen door GeheugenVenster extra kosten in rekening worden gebracht.

9. UPLOADEN VAN GEGEVENS DOOR ABONNEE

- 9.1 Gegevens die Abonnees met behulp van hun eigen account en wachtwoord zelf uploaden via de portal in de content-omgeving van de Mediaspeler zijn uitsluitend zichtbaar voor deze Abonnee. GeheugenVenster kan deze content als beheerder inzien doch is niet gerechtigd

deze content te bewerken, verwijderen, kopiëren of op te slaan. Het uploaden door Abonnee van gegevens in de content-omgeving geschiedt voor eigen risico van de Abonnee.

10. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens automatisch met één jaar verlengd tenzij de Abonnee de Overeenkomst voor het verstrijken van deze termijn met inachtneming van de opzegtermijn één kalendermaand schriftelijk heeft opgezegd. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
- 10.2 GeheugenVenster is ten allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 10.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Abonnee de Mediaspeler volgens instructie van GeheugenVenster te retourneren aan GeheugenVenster.
- 10.4 In geval van opzegging door de Abonnee zendt GeheugenVenster uiterlijk binnen 8 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- 10.5 Abonnee dient voor de einddatum van de Overeenkomst zelf zorg te dragen dat eventuele gegevens die door Abonnee werden geupload in de content-omgeving van de Mediaspeler worden verwijderd. Na beëindiging van de Overeenkomst vervallen de logingegevens van Abonnee, zodat de content-omgeving van deze Abonnee niet meer toegankelijk is voor de Abonnee noch voor GeheugenVenster. GeheugenVenster is niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van gegevens of schade als gevolg daarvan.

11. CONTRACTSOVERNEMING

- 11.1 De Abonnee is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van GeheugenVenster. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 11.2 GeheugenVenster is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar uitgeoefende activiteiten.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die in verband met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter in Utrecht.

Gedeponeerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52367037, Oktober 2023.

Geheugenvenster B.V.
Baarnsche Dijk 4B-16
3741 LR Baarn